



“Les chefs font leur bœuf” avec 17 de nos apprentis à Paris

Au Campus de l'apprentissage d'Alès, on aime diversifier l'enseignement et montrer, quand l'occasion se présente, le côté technique et parfois spectaculaire... de la cuisine moléculaire ! C'est ainsi que **17 de nos apprentis ont été invités par Olivier Delafont** - conseiller culinaire et alésien d'origine - **pour seconder une dizaine de grands chefs** lors d'une soirée organisée à la Mairie du 6^e arrondissement de Paris à l'occasion de la Fête de la musique. 500 invités ont savouré cet événement réalisé au profit des Restaurants du Cœur. Et parmi les grands chefs (dont Thierry Marx et Régis Ferey, chef pâtissier de l'Elysée), certains se sont dit “bluffés” des compétences et du sens de l'initiative des alésiens en 1^{ère} année de CAP. Cerise sur le gâteau, l'un d'eux a même décroché une proposition de travail à l'issue de la réception !

Une “MC Employé Traiteur”, dès la rentrée 2010

Après concertation avec les professionnels des métiers de bouche - et à la demande des jeunes qui souhaitent se spécialiser sur Alès, le Campus de l'apprentissage propose à la rentrée une “**Mention Complémentaire Traiteur**”. Ouverte aux titulaires d'un BEP (Hôtellerie avec option cuisine), d'un CAP (Cuisine, Charcutier préparation traiteur, Charcutier traiteur, Préparateur en produits carnés, Poissonnier, Boulanger, Pâtissier chocolatier confiseur) ou d'un **Bac pro** (Métiers de l'alimentation, Restauration, Techno Hôtellerie), cette formation sera assurée en alternance sur 12 semaines, à raison d'une semaine sur trois répartie de **septembre 2010 à juin 2011** au CFA. Avec cette étape vers la préparation de diplômes de niveau supérieur (Bac pro, CQP ou BP Cuisine), les candidats ainsi formés entreront plus facilement dans la vie active en tant qu'**employé qualifié et polyvalent**. Bien entendu, les employeurs intéressés peuvent bénéficier des mesures existantes en faveur de l'apprentissage (lire ci-dessous). Pour en savoir plus et obtenir des simulations de salaire, appelez-nous au 04 66 91 21 21.



Aides à l'embauche : suivez les conseils de nos “Développeurs de l'apprentissage”

Au Campus, dans le cadre du Plan d'urgence pour les jeunes porté par les CCI de France, deux “développeurs” sont chargés depuis juillet dernier de promouvoir les vertus de la formation en alternance auprès des employeurs et des jeunes, avec un double objectif : augmenter le nombre de contrats d'apprentissage et de professionnalisation, tout en réduisant le nombre de conflits par un meilleur soutien. Aux entrepreneurs intéressés, nous rappelons que notre taux de rupture de contrat est particulièrement bas (13% contre 25 au niveau national) et qu'il existe aujourd'hui tout un arsenal d'aides à l'embauche : **exonération des cotisations salariales et patronales, indemnité compensatrice forfaitaire de la Région LR (± 2 800 €), crédit d'impôt de 1 600 €, prime exceptionnelle du plan d'urgence (± 1 800 €),...**

Connaissez-vous le Fonds d'expérimentation ?

Lancé par Martin Hirsh, ex Haut Commissaire pour la Jeunesse, le *Fonds d'expérimentation pour la Jeunesse* permet de financer des programmes pour **l'insertion sociale et professionnelle des 16-25 ans**. Ce dispositif, décliné dans notre région avec l'ARML, la CRCI et le CRMA, vise la réduction des sorties prématurées du système de formation initiale, en sécurisant l'orientation des élèves vers l'alternance. C'est dans ce cadre que le Campus alésien accompagnera à la rentrée 20 jeunes dont 10 dans un groupe pilote bénéficiant d'un soutien renforcé et 10 dans un groupe témoin.

Découvrez toutes nos formations sur www.ales.cci.fr

Vous avez entre 16 et 25 ans et vous recherchez une formation rémunérée, avec un emploi à la clé, dans les domaines de l'Automobile, de l'Industrie, des Services ou de l'Artisanat ? CAP, MC, BEP, BAC pro, BTS, Licence professionnelle, ... Découvrez toutes les offres du Campus de l'apprentissage d'Alès sur le site de la CCI, www.ales.cci.fr

- **Challenge SIA** (Société des Ingénieurs de l'Automobile) : la collaboration des élèves-ingénieurs de l'Ecole des Mines d'Alès avec les apprentis du CFA Automobile d'Alès, dans le cadre d'un projet de conception de carrosserie d'un véhicule de compétition privilégiant l'innovation et les performances énergétiques, s'est brillamment achevée les 28 et 29 mai dernier sur les pistes de Versailles Satory où 200 V.I.P. du monde industriel et des pouvoirs publics étaient présents. La “dream team” alésienne (équipe EMASIA) a remporté deux trophées, dont le Prix Communication et le Prix du Style avec à la clé, pour chacun, une dotation de 1 000 €.



- **Olympiades des Métiers** : bravo à l'apprenti Dorian Trintignac, classé 1^{er} régional avec la Carrosserie Trintignac de Bernis et bonne chance à lui pour la sélection nationale et une possible participation internationale à Londres en octobre 2011. Bravo également à tous les autres candidats du Campus et merci aux professionnels du secteur automobile qui ont assisté les formateurs à l'encadrement des épreuves de Tôlerie-Carrosserie.



Pour tout renseignement : Campus de l'apprentissage et de la formation - 04 66 91 21 21 - Bourse de l'apprentissage : www.apprentissagelr.fr

Enquête sur les risques psycho-sociaux : 5 entreprises locales se prêtent au test

Après avoir abordé le problème de la souffrance des petits patrons avec le chercheur Olivier Torrès lors des *Entrepreneuriales* du 23 juin (lire page précédente), la CCI et ses partenaires s'intéressent à un autre sujet tabou : les risques psycho-sociaux dans l'entreprise. Stress, souffrance, mal-être, violences... A partir d'une grille d'identification testée avec succès par l'Institut National de Santé Publique du Québec, une enquête-test vient d'être lancée auprès d'un panel local, restreint, mais suffisamment représentatif des principaux secteurs d'activités concernés. Réalisée par l'intermédiaire de la Plate-forme RH du Pays Cévennes, en partenariat avec le CIBC et le CIMST, cette étude vise à mieux jauger la nature des risques, leurs incidences et les moyens d'y répondre, afin de mettre au point une stratégie territoriale adaptées aux spécificités de notre bassin d'emplois. Plusieurs entreprises locales ont accepté de participer à cette expérience : **Cora, Monsieur Bricolage** et le groupe CSW, alias **Manufacture de Stores du Languedoc-Roussillon, Sermibat et Stores Climatic**. Au delà des résultats propres à chacun, les dirigeants de ces structures ont également accepté qu'une restitution des grandes tendances observées sur le terrain soient rendues publiques à l'issue de l'enquête. Chapeau !



Plan GPEC chez Tamaris Industries

Que se passe-t-il après la reprise d'une entreprise quand plusieurs plans de reclassement et de départs anticipés à la retraite ont mis à mal la transmission de savoir-faire indispensables à la bonne marche des ateliers de fabrication ? Le nombre de pièces au rebut augmente et les tensions s'installent. Pour résoudre ces problèmes, **Rémy Sauron, DG de Tamaris Industries** (Groupe Delachaux), a d'abord redéfini l'organisation générale et révisé la politique de management interne mais "la culture du résultat, la responsabilisation de chacun et le savoir travailler en équipes ne sont pas les foyers forts de Tamaris, ce qui freine l'adhésion des salariés au plan de remise en compétitivité du site" explique-t-il. Alors fin 2009, pour sortir de cette situation, la direction de Tamaris sollicite, en accord avec son personnel, la mise en place d'un plan de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences par la **Pôle Emploi-Compétences de la CCI Alès-Cévennes**. Financé à plus de 40% par l'Etat, ce plan comprend 4 étapes sur un an, avec *testing* en petit groupe suivi d'entretiens individuels permettant de recenser puis d'évaluer les compétences des équipes d'encadrement et de production. L'opération s'achèvera fin novembre mais d'ores-et-déjà, le dispositif d'information sur la démarche en cours a permis d'impliquer les 90 salariés de l'entreprise autour d'un nouveau projet commun, ce qui est en soi un premier progrès "vecteur de développement".

Plate-forme RH : l'exemple Citynox

Créée par l'Etat en 2009 pour aider les PME-PMI à mieux résister face à la crise, la Plate-forme de soutien aux Ressources Humaines du Pays Cévennes a déjà réussi à accompagner plus d'une trentaine d'entreprises en 6 mois. Et parmi les exemples les plus représentatifs de ses capacités d'intervention, celui de Citynox est particulièrement intéressant. Spécialisée dès sa création en 2006 dans la fabrication de mobiliers urbains robustes et *design*, cette PMI connaît une croissance soutenue depuis 4 ans, avec un fort accroissement de son effectif qui est rapidement passé à 15 salariés. Et c'est donc pour asseoir ce développement que Déric Russier a fait appel à la Plate-forme RH du Pays Cévennes. Par le biais de ce dispositif piloté par la CCI, Citynox a été accompagné sur deux types d'actions distinctes : **la sécurisation du parcours professionnel des salariés**, avec notamment une formation longue durée Management d'entreprise pour l'équipe de direction (co-financée par l'ADEFIM et la Plate-forme RH) - et **l'accompagnement RH de l'entreprise**, avec la mise à disposition de consultants spécialisés qui ont aidé Citynox à structurer son organisation RH et à mettre en place des outils (dont des fiches de postes) et des procédures permettant d'évoluer vers un fonctionnement plus industrialisé et rationalisé.



Garde corps et luminaires Citynox



Pour tout renseignement : Pôle Emploi-Compétences - 04 66 78 49 49 - plateformerh@ales.cci.fr