

## EDITORIAL

Avec des PC professionnels sous la barre des 800€ et un accès de plus en plus large à l'internet haut débit, l'usage et la pratique des Technologies de l'Information et de la Communication se développent à toute vitesse pour les entreprises de la région d'Alès. On pourrait se contenter de dire "tant mieux, cela est une bonne nouvelle puisque ces investissements participent à l'amélioration de la productivité". Oui mais voilà, quand on y regarde de plus près, les TPE et les PME ne progressent pas à la même allure dans ce domaine... On constate une réelle difficulté de leur part à définir leurs besoins en matériel et en formation. Les entrepreneurs du bassin – en particulier ceux des TPE – sont à la recherche d'information, de conseil et souhaitent, pour certains d'entre eux, bénéficier d'un accompagnement dans la détermination de leurs attentes en matière informatique. L'aide concrète qu'ils sollicitent doit leur permettre d'optimiser leur activité, d'augmenter leur compétitivité et d'élargir leur clientèle. C'est pour toutes ces raisons que la CCI Alès-Cévennes a décidé d'ouvrir, dans les locaux du Pôle Formation, Emploi & Compétences à Méjannes-les-Alès et en partenariat avec CYBERMASSIF, un Centre de Ressources en Technologies de l'Information et de la Communication pour les professionnels. Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2006, ce nouvel espace vous est grand ouvert. Quels que soient votre problématique et les compétences de vos effectifs, soyez-y les bienvenus.



Francis Cabanot  
Président de la CCI Alès-Cévennes

## Numéro spécial C.D.R. Pro. T.I.C.

(Centre De Ressources Pro. en Technologies de l'Information et de la Communication)

Première question que tout le monde se pose :

### "L'enjeu des T.I.C., c'est quoi au juste ?"

Désignant généralement tout ce qui est relatif à l'informatique connectée à Internet, les **Technologies de l'information et de la Communication** (T.I.C.) regroupent un ensemble d'équipements nécessaires à l'exploitation de données entre ordinateurs. Pour l'entreprise, les T.I.C. favorisent entre autres la productivité et la traçabilité du travail, le partage et l'archivage d'informations, une meilleure réactivité dans les prises de décision et une approche plus fine des ressources humaines, notamment en termes de recrutement et de gestion des carrières. Via le commerce électronique, les T.I.C. permettent aussi de baisser les coûts d'approvisionnement et d'élargir les marchés potentiels avec de nouveaux circuits de distribution. Au final, ces innovations

de services ont également l'avantage de mieux répondre aux besoins des consommateurs, ce qui participe à l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise.



Deuxième question que tout le monde se pose :

### "Au Centre de ressources, que me propose t'on ?"

Vous recherchez une brève initiation à Internet ou un bon conseil sur le choix d'un matériel informatique pour gagner en productivité d'entreprise ? Nos conseillers de Méjannes-Les-Alès sont à votre disposition !

Consultez-les gratuitement, ils vous ouvriront trois portes d'accès aux Technologies de l'Information et de la Communication :

- 1) **si vous débutez...** faites vos "premiers pas" dans *l'espace Découverte* ; initiez-vous au monde du multimédia ou explorez de nouvelles possibilités en testant une de nos "démos". Plus de quarante logiciels professionnels sont en libre consultation ;
- 2) **si vous savez ce que vous voulez**, entrez dans *l'espace Service* pour obtenir LA réponse à vos attentes, sur un sujet précis, comme le choix d'un logiciel de maintenance par exemple ;
- 3) **si vous avez besoin d'aide à la décision**, rejoignez *l'espace Réflexion* et dialoguez avec Vincent-Pierre Cointault, animateur du Centre de Ressources. Ses conseils techniques et financiers, d'une grande objectivité, faciliteront votre choix.



NUMÉRO UNIQUE  
pour tous les services  
04 66 78 49 49

Troisième question que tout le monde se pose :

## “Qui me garantit l’objectivité et la compétence des conseillers du Centre T.I.C. ?”

Régi par la CCI Alès-Cévennes, le Centre T.I.C. de Méjannes-les-Alès fait parti du programme CYBERMASSIF ; un vaste réseau d’institutions publiques dont le but est de contribuer au développement économique du Massif Central et de ses régions frontalières en déployant des centres de ressources technologiques dans les principaux bassins d’emploi.



**Ce dispositif met à la disposition des ressortissants :**

- un **réseau d’experts indépendants**, spécialisés en intégration de T.I.C.,
- des conventions de partenariat avec les éditeurs et constructeurs de matériels,
- des outils technologiques (création de site, intranet, bases de données...),
- des liens directs, voire des relations privilégiées avec les prestataires locaux du type organismes formateurs, sociétés informatiques....

**NB :** sur le bassin d’Alès, un comité de pilotage regroupant la CCI, le Grand Alès ainsi que la Chambre d’Agriculture et la Chambre de Métiers est en cours de constitution. L’objectif : développer des actions toujours mieux adaptées aux besoins des entreprises locales, via la mise en œuvre de synergies décentralisées et l’optimisation des différents lieux d’accueil.

### Vendredi 31 mars Journée portes ouvertes sur les T.I.C.

**Responsables de TPE et PME, à vos agendas !**

Si l’informatique en général ou le choix d’un matériel en particulier vous préoccupent, programmez dès maintenant ce premier rendez-vous stratégique 100% dédié à l’évolution de votre entreprise :

- **vendredi 31 mars**, de 9h à 12h et de 14h à 17h, rejoignez nos équipes pour une journée “portes ouvertes” sur le thème de la sécurité en informatique. Au menu : échanges avec des experts locaux et nationaux, exposés techniques et démonstrations par l’exemple...

### De juin à décembre Conférences + ateliers de travail

- **Juin 2006 :**  
Comment répondre à un appel d’offres
- **Octobre 2006 :**  
Les modes de paiement en ligne
- **Décembre 2006 :**  
L’e-administration

## CONTACT CCI

Vincent-Pierre Cointault,  
C.D.R. Pro. T.I.C.  
Pôle Formation,  
Emploi & Compétences,  
Méjannes-les-Alès.  
Tél. : 04 66 78 49 49  
E-mail : cdrpro@ales.cci.fr

### Horaires d’ouverture

- Lundi après-midi : 14h à 17h
- Mercredi matin : 9h à 12h
- Vendredi matin : 9h à 12h